



Opći uvjeti prodaje, dostave i plaćanja

IGP Pulvertechnik GesmbH, Alois Lutter-Strasse 33 / Tor2/M38/8A, AT-2514 Traiskirchen (Stanje 12.09.2019)

I. Općenito

Sve narudžbe primaju se, odnosno izvršavaju samo na temelju naših dolje navedenih uvjeta. Ovi uvjeti vrijede kao izričito prihvaćeni od strane naručitelja. Odstupanja su valjana samo uz našu pismenu suglasnost. Eventualni propisi naručitelja koji odstupaju od ovih uvjeta ne obvezuju dobavljača niti u slučaju kada ih dobavljač izričito ne odbije.

Sve narudžbe, ugovori i ostali sporazumi, osobito usmeni dogovori sa zastupnicima, kao i narudžbe putem telefona, faksa ili elektronske pošte za nas su obvezujuće samo ukoliko su potvrđene u pismenom obliku.

Pri prodaji prema uzorku prodavatelj jamči samo stručnu izradu u skladu s uzorkom i ne jamči prikladnost namjeravane uporabe.

II. Cijene

Cijene su izražene po kilogramu, litri ili jedinici pakiranja. Utemeljene su na trenutnim proizvodnim troškovima u trenutku sklapanja ugovora. Ukoliko bi se troškovi povećali, zadržavamo pravo na obračunavanje cijene na dan dostave. Kod narudžbe do 20 kg ili posebnim proizvodima po narudžbi stranke dobavljač može obračunati odgovarajući dodatak za troškove. Ponude vrijede 30 dana od dana izdavanja odnosno u skladu s navodima u ponudi. Sve cijene vrijede do trenutka prijenosa rizika robe i izražene su uključujući pakiranje, ukoliko nije drugačije dogovoreno.

III. Plaćanje

Plaćanje se obavlja bez dodatnih troškova. Račun dospijeva na plaćanje 30 dana od datuma izdavanja. Individualno dogovoreni popusti odnosno rokovi za plaćanje također se odnose na neto vrijednost robe.

Odbitak popusta kod novih računa nije moguć dok se ne podmire dospjeli računi. Kod preuzimanja mjenica obračunavaju se diskontni i bankovni troškovi i potrebno ih je odmah gotovinski platiti. Mjenice i čekovi ne vrijede kao gotovinsko plaćanje. Kao dan prispjeća plaćanja vrijedi dan na koji prispjeća obavijest o doznaci na račun i istječe pravo pridržaja; u slučaju plaćanja čekovima uz unovčenje.

U slučaju zakašnjenja s plaćanjem obračunavaju se važeće zakonske zatezne kamate. Zadržavamo pravo na traženje daljnjih šteta, kao što su primjerice monetarni gubici, ukoliko kupac kasni s plaćanjem.

U slučaju nepreuzimanja naručene robe prodavatelj ima pravo obračunati 20% od vrijednosti robe za dosad nastale troškove, izgublenu dobit i odgovarajuću proviziju za zastupanje, osim ukoliko kupac priloži dokaz da šteta nije nastala ili da je nastala u bitno manjem opsegu od paušalnog iznosa.

Kupac nema pravo na poravnanje s potraživanjima koja su osporena s naše strane ili za koja nije utvrđena pravovaljanost ili na ostvarivanje prava na zadržavanje robe. Potraživanja trećih osoba iz reklamacija isključena su.

IV. Dostava

Svi faktori koji na koje prodavatelj ne može utjecati oslobađaju ga obveze dostave za vrijeme trajanja prepreke ili prema njegovom izboru i trajno, pri čemu kupac nema pravo na ostvarivanje zahtjeva prema prodavatelju zbog njegovog odstupanja.

Tome pripadaju i štrajkovi i onemogućivanje rada radnicima, smetnje u procesu proizvodnje, izmjene valuta koje smanjuju nabavnu cijenu, kao i nedostatak materijala, osobito ograničenja u raspodjeli i dostavi sirovina. Na temelju tih faktora prodavatelj ima prema vlastitom izboru pravo poništiti kupoprodajni ugovor ili da pomakne dostavu na kasniji trenutak uz obavještanje kupca, a da kupac iz toga ne može izvesti zahtjeve protiv prodavatelja. U ugovornim odnosima prodavatelj u takvim slučajevima, bez obveze naknadne dostave ili odgovornosti za naknadu štete, ima pravo prekinuti ili ograničiti dostavu ili u slučaju povećanja cijena obračunati tada važeću cijenu. Ukoliko dostava robe kasni više od dva mjeseca, kupac ima pravo na odustanak od ugovora s obzirom na predmetnu količinu robe. Kupac nema pravo na daljnje zahtjeve.

Ako je primanje dogovoreno u djelomičnim dostavama unutar određenog vremenskog razdoblja, otprilike ravnomjerna raspodjela dostave smatra se traženom. Ako dostava na zahtjev ne uslijedi najkasnije u razdoblju od tri mjeseca nakon isteka dogovorenog vremena dostave ili ako nije naveden krajnji rok, ne najkasnije unutar jedne godine, prestaje obveza prodavatelja da izvrši dostavu. Kupac na zahtjev prodavatelja ostaje obavezan za preuzimanje robe. Ukoliko kupac ne preuzme robu, prodavatelj ima pravo na naknadu štete. Manjkavo izvršavanje djelomičnih dostava ne daje kupcu pravo na odustanak od ugovora ili na druge zahtjeve zbog još otvorenih djelomičnih dostava. Podaci o rokovima dostave uvijek su neobvezujući. U slučaju zakašnjenja dostave kupac se odriče prava na odustanak od ugovora ili odštetu. Komisijska prodaja ili skladištenje određenih proizvoda kod mjesnog otpremnika robe, koje se održava po želji kupca, vrijede kao narudžba i obvezuju na primanje unutar primjerenog roka. Upravitelj skladišta odgovoran je za stručno skladištenje. On je slobodan primati vrijednosti u svoje osiguranje. Imamo pravo na odstupanje dostavljenih količina do 10%, osobito pri izradi po narudžbi. Dodatne troškove transporta naplaćujemo samo za susjedne zemlje izvan EU-a (za količine do 100 kg neto). Eventualni dodatni troškovi za ekspresne i hitne pošiljke robe idu na teret primatelja.

U slučaju nedovoljnih podataka o kupcu prodavatelj ima pravo odustati od ugovora i nakon potvrde narudžbe.

V. Otprema i osiguranje

SVAKI PRIJEVOZ ODVIJA SE NA ODGOVORNOST/RIZIK KUPCA, I TO TAKOĐER PRI DOSTAVI OSLOBOĐENOJ OD TROŠKOVA, FOB I CIF DOSTAVAMA. Prodavatelj ne snosi odgovornost za poteškoće u transportu. Na zahtjev kupca može se za pošiljku sklopiti transportno osiguranje protiv obračunavanja odgovarajućih troškova na teret kupca.

VI. Ambalaža

Obično se roba dostavlja u jednokratnim pakiranjima po kilogramu ili po litri. Pri punjenju/otpremi manje od 20 kilograma/litara naplaćujemo dodatak za minimalne količine. Ambalaža robe oslobođena je obveze pod brojem ARA licencije br. 12249.

VII. Reklamacije i jamstvo

Potrebno je ispitati količinu i kvalitetu robe odmah nakon prispjeća. Reklamacije vezane uz prepoznatljive nedostatke ili odstupanja količine potrebno je dostaviti najkasnije 8 dana nakon prispjeća robe u obliku koji je moguće dokazati. Ukoliko su na našoj robi utvrđeni nedostaci, kupac ima pravo za robu iz aktualnog programa od nas zahtijevati zamjensku dostavu. Inače kupac može zahtijevati izmjenu kupoprodajnog ugovora za robu s nedostacima. Ako je manjkava pojedina roba ili djelomične dostave sažete u kupoprodajnom ugovoru, pravo na promjenu ili zamjensku dostavu ograničava se na te manjkave djelomične dostave. Zahtjevi za naknadu štete za neposredno i posredno prouzročenu štetu ograničeni su na vrijednost reklamirane robe, osim u slučaju namjernog oštećenja ili teškog nemara s naše strane. Isključeni su zahtjevi u slučaju nestručnog čuvanja robe od strane kupca.

Pismene i usmene tehničke preporuke dobavljača za uporabu od strane tvrtke koja dostavlja robu u usmenom i pisanom obliku, koje se daju za podršku kupcu/prerađivaču na temelju postojećih iskustava prema najboljem znanju u skladu s trenutnim stanjem spoznaje u znanosti i praksi, neobvezujuće su i ne opravdavaju obveze garancije ili ostale dodatne obveze iz kupoprodajnog ugovora. One ne razrješuju kupca i njegove klijente od toga da na vlastitu odgovornost samostalno ispituju prikladnost proizvoda tvrtke koja dostavlja robu za predviđenu svrhu uporabe i da naprave uzorak prije prerađivanja.

Svaka odgovornost za slojeve boje proizvedene dostavljenim materijalom za bojenje izričito je isključena, budući proizvođač nema utjecaj na stručnu uporabu proizvoda.

VIII. Pridržaj prava vlasništva

Prodavatelj zadržava vlasništvo nad dostavljenom robom do ispunjenja svih platnih obveza kupca u odnosu na prodavatelja.

Kupac smije u propisnom i uobičajenom odvijanju poslova prerađivati, miješati i prodavati robu. Davanje u zalog ili prijenos robe kao predmet osiguranja dopušteno je naručitelju u normalnom odvijanju poslova, ako primatelj jamstva u svojim uvjetima zaloga priznaje prednost pridržaja prava vlasništva. Kupac za prodavatelja poduzima preradu robe koja podliježe pravu pridržaja, a da za prodavatelja iz toga ne nastaju obveze. Pri prerađivanju ili miješanju robe prodavatelja koja podliježe pravu pridržaja s drugom robom koja ne pripada prodavatelju, prodavatelj ima pravo na suvlasnički udio u novoj stvari u odnosu fakturirane vrijednosti robe koju je dostavio prema vrijednosti druge robe; ako kupac dobije isključivo vlasništvo nad novom stvari, prodavatelj i kupac slažu se da kupac ustupi prodavatelju suvlasništvo nad novom stvari u odnosu fakturirane vrijednosti robe koju je dostavio prodavatelj i da tu stvar besplatno sačuva za prodavatelja.

Kupac već sad za naplatu ustupa prodavatelju sva potraživanja iz daljnje prodaje robe prodavatelja koja podliježe pravu pridržaja; prodavatelj prihvaća to ustupanje. Isto vrijedi za potraživanja iz ugovora o obavljanju usluga i radova pri čemu prestaje pridržaj prava vlasništva.

Pri prodaji robe za koju prodavatelj nakon prerađivanja ili miješanja ima pravo na suvlasništvo, obuhvaća prethodno ustupanje udjela potraživanja u visini obračunske vrijednosti obrađene ili pomiješane robe prodavatelja; odgovarajuće vrijedi kad se roba prodavatelja koja podliježe pravu pridržaja dalje prodaje zajedno s drugom robom. Kod ugovora o obavljanju usluga i radova pri čijem izvršavanju prestaje pridržaj prava vlasništva prethodno ustupanje obuhvaća dio potraživanja u visini fakturirane vrijednosti robe koja podliježe pravu pridržaja. Do opoziva od strane prodavatelja kupac ima pravo na naplatu ustupljenih potraživanja. Pravo na naplatu prestaje i bez izričitog opoziva prodavatelja ako kupac ne izvršava svoje obveze prema prodavatelju, osobito ako slijedi obustava plaćanja ili ako se traži pokretanje insolventnog/predstečajnog postupka.

Na zahtjev prodavatelja kupac mora prodavatelju dostaviti sve podatke o ustupljenim potraživanjima i odgovarajuću dokumentaciju te obavijestiti dužnika o ustupanju potraživanja. O mjerama ovrhe trećih osoba u odnosu na robu koja podliježe pravu pridržaja ili na ustupljena potraživanja kupac mora odmah obavijestiti prodavatelja uz predaju dokumenata nužnih za poduzimanje mjera. Ukoliko kupac ne ispunjava svoje obveze prema prodavatelju, osobito ako plaćanje ne slijedi u skladu s ugovorom ili u slučaju smanjenja imovine kupca, prodavatelj može, zahtijevati predaju svog vlasništva, pri čemu njegova ostala prava ostaju netaknuta.

Vraćanje robe ne smatra se odustankom od kupoprodajnog ugovora, osim ako je odustanak pismeno izjavljen od strane prodavatelja. Vraćanje robe ne smatra se odustankom od kupoprodajnog ugovora, osim ako je odustanak pismeno izjavljen od strane prodavatelja. Prodavatelj se obvezuje da će prema prethodnim uvjetima stavljati na raspolaganje garancije na koje ima pravo po svom izboru i na zahtjev kupca do te mjere da vrijednost garancije prelazi osiguranog potraživanja za 20%.

IX. Mjesto izvršenja i ovlaštenje sud

Ako je druga stranka u ugovoru poduzetnik ili pravna osoba javnog prava, mjesto izvršenja i nadležni sud za sva prava i obveze obje stranke u ugovoru iz poslova svake vrste nakon odabira tvrtke koja dostavlja robu je sjedište te tvrtke u Traiskirchenu. Za ugovore s ugovornim partnerima izvan Austrije vrijedi austrijsko pravo, uz isključenje odredaba međunarodnog trgovinskog prava.